

*Инструкция*  
*по работе с электронным сервисом СИР УР*  
*«ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по*  
*запросу сведений о смерти»*

# Содержание

<b>1. СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. УЧАСТНИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>7</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА.....	7
5.2. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА .....	9
5.3. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	12
5.4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ .....	14
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>15</b>
<b>7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....</b>	<b>16</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК .....</b>	<b>19</b>

## 1. Сокращения

*ЕС МЭВ УР* – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

*СИР УР* – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

*СМЭВ* – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

*ФНС* – Федеральная налоговая служба.

*ФОИВ* – федеральный орган исполнительной власти.

*ЕГР ЗАГС* – Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния.

*АГС* – акт гражданского состояния.

*Заявитель* – гражданин, обратившийся за получением государственной или муниципальной услуги, сведения для оказания которой запрашиваются в рамках межведомственного запроса.

## 2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки единичного запроса в ФНС на получение сведений о смерти из ЕГР ЗАГС.

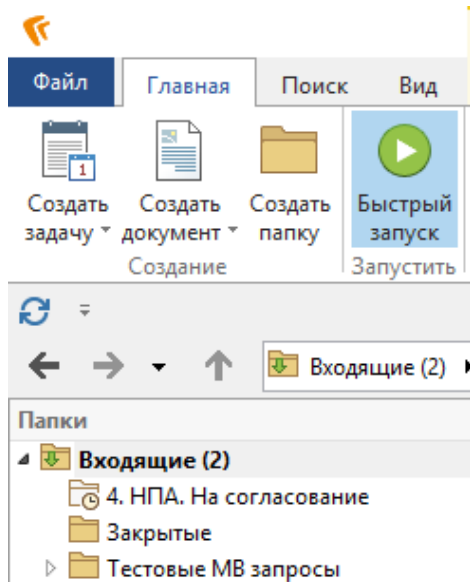
## 3. Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение из ФНС сведений о смерти из ЕГР ЗАГС.

## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).



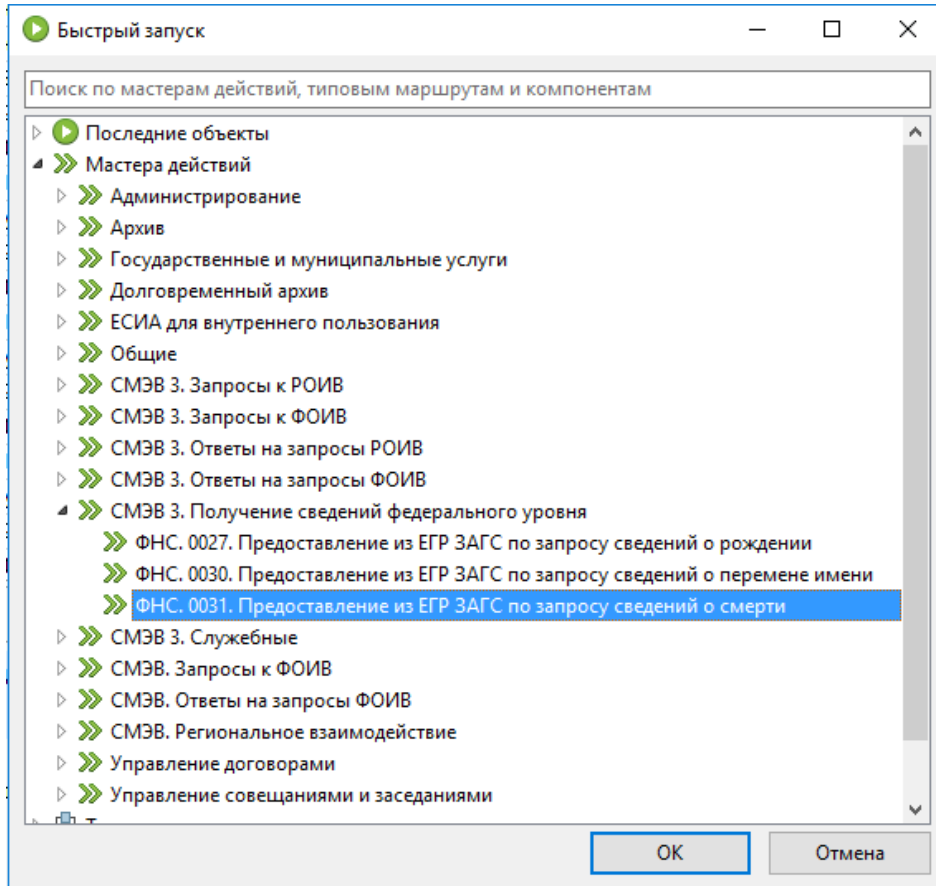
а)



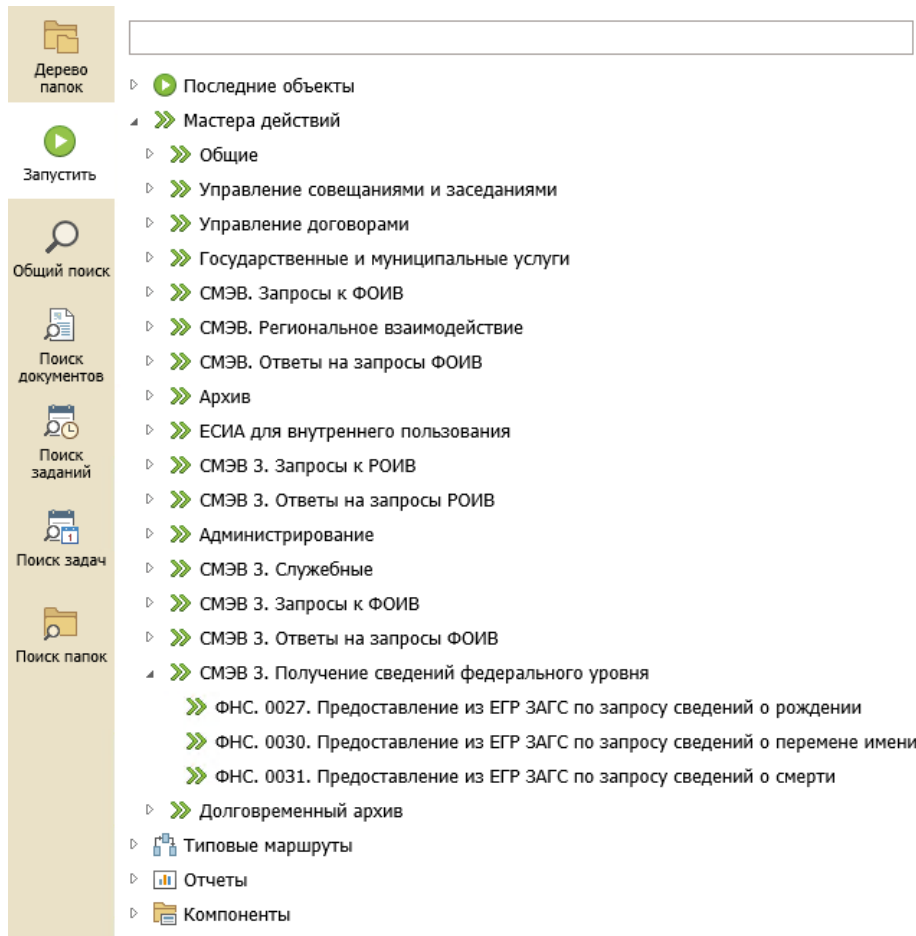
б)

Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «**Мастера действий**», группу мастеров действий «**СМЭВ 3. Получение сведений федерального уровня**» и мастер действий «**ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти**».



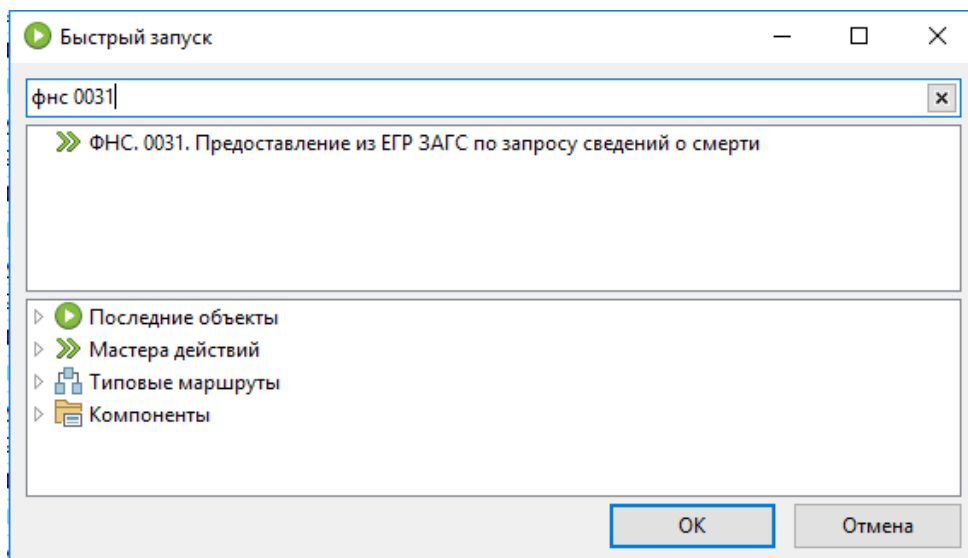
а)



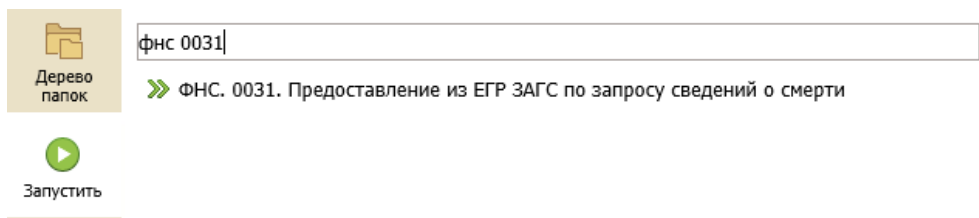
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

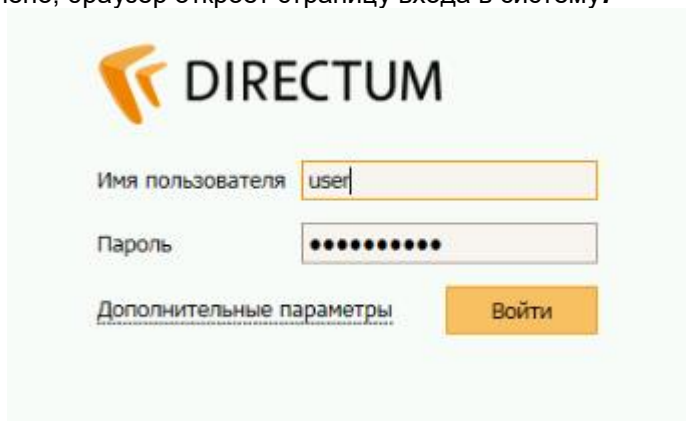


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- **Windows-аутентификация** – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- **Пользователь** – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- **Пароль** – пароль **специалиста** для входа в систему.

**Примечание.** *Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.*

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение основных параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

The screenshot shows a desktop application window titled "ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти". The main heading is "Заполнение основных параметров запроса" with a sub-heading "Введите необходимые данные для запроса". Below this, the purpose of the request is stated: "Предоставление сведений о государственной регистрации смерти из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния". The form contains the following fields:

- \*Акт гражданского состояния:
- \*Нормативно-правовое основание:
- Организационно-распорядительный документ:
- \*Количество документов в представленном файле:

At the bottom, there is a status bar "Выполняется операция" and four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

а)

The screenshot shows a web-client interface with the same heading "Заполнение основных параметров запроса" and sub-heading "Введите необходимые данные для запроса". The purpose of the request is identical: "Предоставление сведений о государственной регистрации смерти из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния". The form contains the following fields:

- \*Акт гражданского состояния:
- \*Нормативно-правовое основание:
- Организационно-распорядительный документ:
- \*Количество документов в представленном файле:

At the bottom, there are four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *\*1Акт гражданского состояния* – наименование типа АГС, в отношении которого сформирован запрос (по умолчанию задано значение «Смерть»);
- *\*Нормативно-правовое основание* – наименование нормативно-правового основания для получения сведений из ЕГР ЗАГС (значение выбирается из справочника нормативно-правовых оснований для получения сведений, занесенного в СИР УР);
- *Организационно-распорядительный документ* – реквизиты организационно-распорядительного документа, подтверждающего основания для запроса сведений из ЕГР ЗАГС;
- *\*Количество документов в представленном файле* – количество документов, по которым запрашиваются сведения (рекомендуемое количество - не более «50»).

В зависимости от числа, указанного в поле *\*Количество документов в представленном файле*, **специалисту** нужно будет аналогичное количество раз заполнить данные согласно п. 5.2. настоящей инструкции для каждого документа.

---

<sup>1</sup> \* - признак обязательности заполнения поля



## 5.2. Заполнение параметров запроса

На втором этапе мастера действий **специалист** вводит сведения об интересующем АГС или гражданине, в отношении которого формируется запрос:

ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти

**Заполнение параметров запроса**  
Введите данные об акте гражданского состояния (АГС) и (или) данные гражданина, в отношении которого формируется запрос

Орган ЗАГС:	Отдел записи актов гражданского состояния Административного района
Номер записи АГС:	1234
День составления записи АГС:	1
Месяц составления записи АГС:	2
Год составления записи АГС:	1999
Фамилия гражданина:	Петров
Имя гражданина:	Петр
Отчество гражданина:	Петрович
День рождения гражданина:	3
Месяц рождения гражданина:	4
Год рождения гражданина:	1987
СНИЛС гражданина:	102-528-567 28
Данные документа, удостоверяющего личность гражданина	
Документ, удостоверяющий личность гражданина:	Паспорт гражданина РФ
Серия документа:	1234
Номер документа:	123456
Дата выдачи документа:	01.02.2002
Наименование органа, выдавшего документ:	ОУФМС
Код подразделения органа, выдавшего документ:	123-456
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС:	Удмуртская Республика

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

a)

**Заполнение параметров запроса**

Введите данные об акте гражданского состояния (АГС) и (или) данные гражданина, в отношении которого формируется запрос

Орган ЗАГС:	Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образова...
Номер записи АГС:	1234
День составления записи АГС:	1
Месяц составления записи АГС:	2
Год составления записи АГС:	1 999
Фамилия гражданина:	Петров
Имя гражданина:	Петр
Отчество гражданина:	Петрович
День рождения гражданина:	3
Месяц рождения гражданина:	4
Год рождения гражданина:	1 987
СНИЛС гражданина:	102-528-567 28
Данные документа, удостоверяющего личность гражданина	
Документ, удостоверяющий личность гражданина:	Паспорт гражданина РФ
Серия документа:	1234
Номер документа:	123456
Дата выдачи документа:	01.02.2002
Наименование органа, выдавшего документ:	ОУФМС
Код подразделения органа, выдавшего документ:	123-456
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС:	Удмуртская Республика

< Назад
Далее >
Готово
Отмена

б)

Рисунок 6. Заполнение параметров запроса:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *Орган ЗАГС* – сведения об органе записи актов гражданского состояния, которым произведена государственная регистрация АГС (значение выбирается из справочника «ФНС. Органы ЗАГС»);
- *Номер записи АГС* – номер записи интересующего АГС (от 1 до 22 символов);
- *День составления записи АГС* – день составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (цифры от «1» до «31»);
- *Месяц составления записи АГС* – месяц составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (цифры от «1» до «12»);
- *Год составления записи АГС* – год составления записи интересующего АГС в соответствии с представленными заявителем документами (4 цифры в формате XXXX (не ранее 1826 года));

- *Фамилия гражданина* – фамилия гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *Имя гражданина* – имя гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *Отчество гражданина* – отчество гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 60 символов);
- *День рождения* – день рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (цифры от «1» до «31»);
- *Месяц рождения гражданина* – месяц рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (цифры от «1» до «12»);
- *Год рождения гражданина* – год рождения гражданина, в отношении которого формируется запрос (4 цифры в формате XXXX (не ранее 1826 года));
- *СНИЛС гражданина* – страховой номер индивидуального лицевого счёта гражданина, в отношении которого формируется запрос (формат: XXX-XXX-XXX XX или XXX-XXX-XXX-XX);
- *Документ, удостоверяющий личность гражданина* – наименование документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (значение выбирается из справочника СИР УР «Виды документов, удостоверяющих личность налогоплательщика»);
- *Серия документа и Номер документа* – серия и номер документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 22 символов);
- *Дата выдачи документа* – документа, удостоверяющего личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Наименование органа, выдавшего документ* – наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (от 1 до 255 символов);
- *Код подразделения органа, выдавшего документ* – код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность гражданина, в отношении которого формируется запрос (формат: XXX-XXX);
- *Субъект РФ, где зарегистрирован АГС* - субъект РФ, в котором зарегистрирован АГС (значение выбирается из справочника СИР УР «Субъекты РФ»).

### 5.3. Проверка сводных данных

На третьем этапе мастера действий *специалист* проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти

**Проверка данных перед отправкой запроса**  
Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти".

Акт гражданского состояния: Смерть  
Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг  
Организационно-распорядительный документ: Документ  
Количество документов в запросе: 1

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики  
Номер записи АГС: 1234  
Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 1999  
Фамилия: Петров  
Имя: Петр  
Отчество: Петрович  
Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 1987  
СНИЛС: 102-528-567 28  
Сведения о документе, удостоверяющем личность:  
Вид документа: Паспорт гражданина РФ  
Серия документа: 1234  
Номер документа: 123456  
Дата выдачи документа: 01.02.2002  
Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС  
Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456  
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

a)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущих формах

Мастер готов к формированию запроса к сервису "ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти".

---

Акт гражданского состояния: Смерть  
Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг  
Организационно-распорядительный документ: Документ  
Количество документов в запросе: 1

---

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики  
Номер записи АГС: 1234  
Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 1999  
Фамилия: Петров  
Имя: Петр  
Отчество: Петрович  
Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 1987  
СНИЛС: 102-528-567 28  
Сведения о документе, удостоверяющем личность:  
Вид документа: Паспорт гражданина РФ  
Серия документа: 1234  
Номер документа: 123456  
Дата выдачи документа: 01.02.2002  
Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС  
Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456  
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

---

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

---

< Назад    Далее >    **Готово**    Отмена

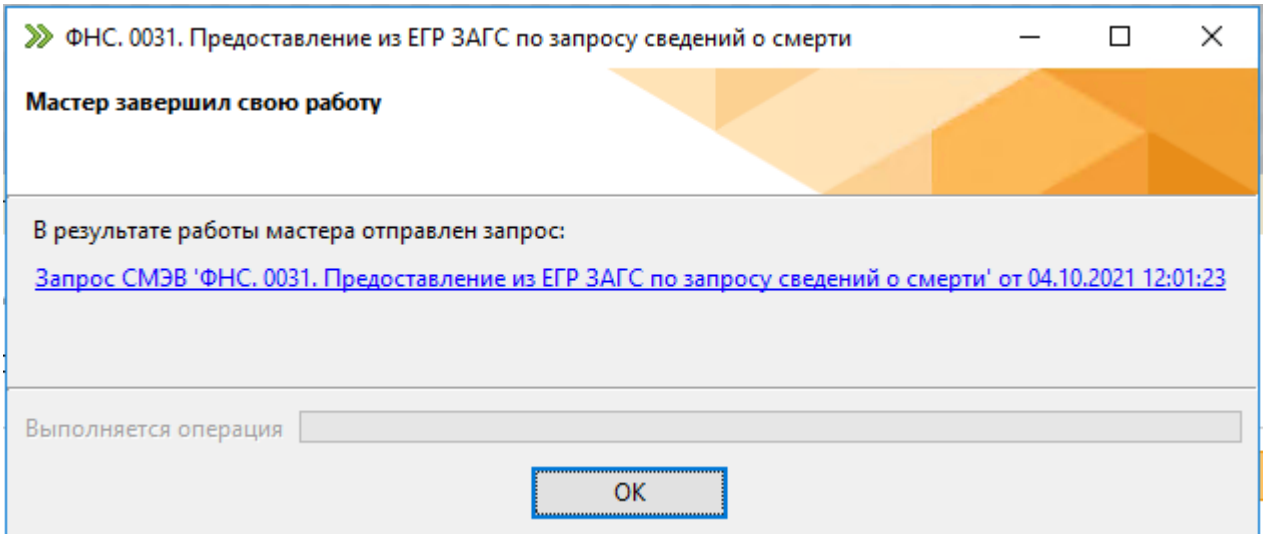
б)

Рисунок 7. Этап проверки сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

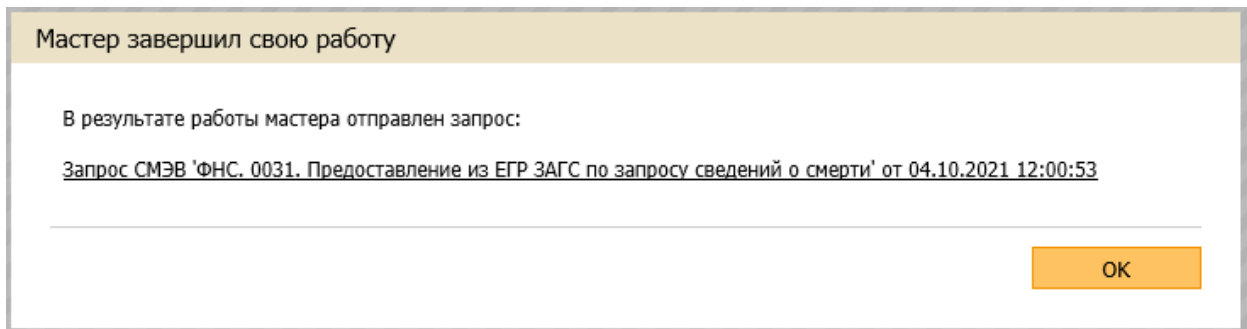
Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФНС России).

#### 5.4. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)



б)

Рисунок 8. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 61329563

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти. Предоставление сведений о государственной регистрации смерти из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния
2	<b>Владелец ВС:</b>	ФНС России
3	<b>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</b> <b>Наименование:</b> Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики <b>Мнемоника ИС:</b> 157701181 <b>Запрос подготовил:</b> admin01 <b>Дата и время запроса:</b> 04.10.2021 12:01:32	
4	<b>Текст запроса:</b> Акт гражданского состояния: Смерть Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг Организационно-распорядительный документ: Документ Количество документов в запросе: 1  Запрашиваемые сведения:  Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики Номер записи АГС: 1234 Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 1999 Фамилия: Петров Имя: Петр Отчество: Петрович Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 1987 СНИЛС: 102-528-567 28 Сведения о документе, удостоверяющем личность: Вид документа: Паспорт гражданина РФ Серия документа: 1234 Номер документа: 123456 Дата выдачи документа: 01.02.2002 Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456 Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика	
5	<b>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</b> <b>Наименование:</b> етп <b>Мнемоника ИС:</b> етп <b>Идентификатор запроса:</b> 48855488-24e9-11ec-bfc9-824535d5a0a1 <b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b>	
6	<b>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</b> <b>Наименование:</b> етп <b>Мнемоника ИС:</b> етп <b>Идентификатор запроса:</b> 48855488-24e9-11ec-bfc9-824535d5a0a1 <b>Дата подготовки ответа:</b> 04.10.2021 12:03:04	
Межведомственный запрос № 61329563		Заверяющая подпись
СИР УР(тест) Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр. Из 3		Уполн. лицо: _____ / Подпись _____ Ф.И.О. _____ /

М.П.

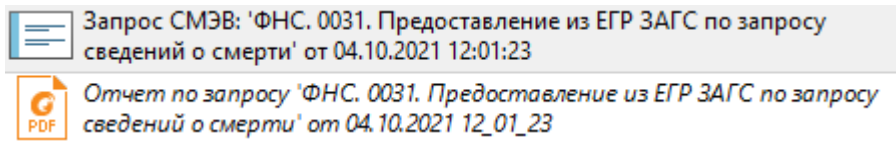
Рисунок 9. Пример отчета о направленном межведомственном запросе



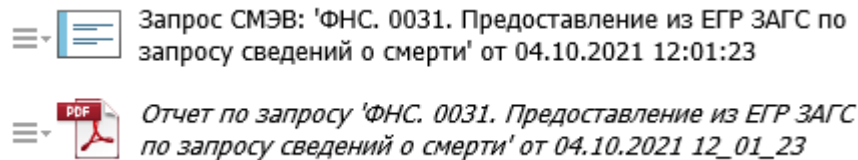
**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист:**

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



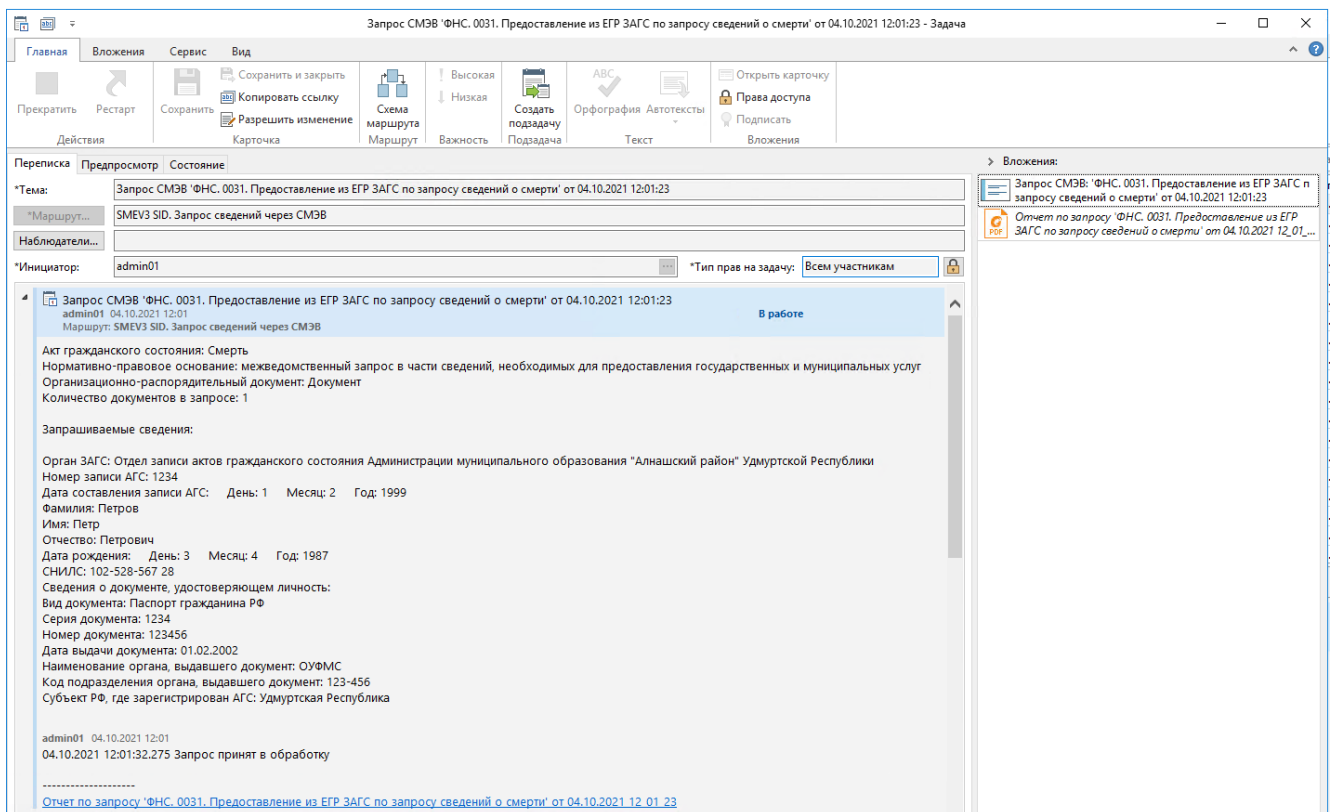
а)



б)

Рисунок 10. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке «**Исходящие**» задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» (когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

Запрос СМЭВ 'ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти' от 04.10.2021 12:01:23

Прекратить Рестарт Создать подзадачу Изменить Сохранить Сохранить и закрыть Копировать ссылку Статус Типовой маршрут Высокая важность Низкая важность Подписать задачу Отправить задачей Создать документ

\*Маршрут SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;

Наблюдатели

\*Инициатор: admin01 \*Тип прав: Всем участникам  Зашифровать сертификатом

Запрос СМЭВ 'ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти' от 04.10.2021 12:01:23  
admin01 04.10.2021 12:01  
Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ **В работе**

Акт гражданского состояния: Смерть  
Нормативно-правовое основание: межведомственный запрос в части сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг  
Организационно-распорядительный документ: Документ  
Количество документов в запросе: 1

Запрашиваемые сведения:

Орган ЗАГС: Отдел записи актов гражданского состояния Администрации муниципального образования "Алнашский район" Удмуртской Республики  
Номер записи АГС: 1234  
Дата составления записи АГС: День: 1 Месяц: 2 Год: 1999  
Фамилия: Петров  
Имя: Петр  
Отчество: Петрович  
Дата рождения: День: 3 Месяц: 4 Год: 1987  
СНИЛС: 102-528-567 28  
Сведения о документе, удостоверяющем личность:  
Вид документа: Паспорт гражданина РФ  
Серия документа: 1234  
Номер документа: 123456  
Дата выдачи документа: 01.02.2002  
Наименование органа, выдавшего документ: ОУФМС  
Код подразделения органа, выдавшего документ: 123-456  
Субъект РФ, где зарегистрирован АГС: Удмуртская Республика

admin01 04.10.2021 12:01  
04.10.2021 12:01:32.275 Запрос принят в обработку

Отчет по запросу 'ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти' от 04.10.2021 12\_01\_23

Запрос СМЭВ: 'ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти' от  
Отчет по запросу 'ФНС. 0031. Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти' от

б)

Рисунок 11. Задача с межведомственным запросом:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

## 8. Обработка ошибок

8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56. Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

Рисунок 12. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.

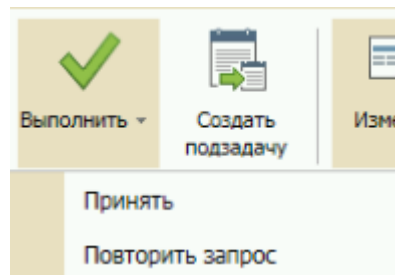
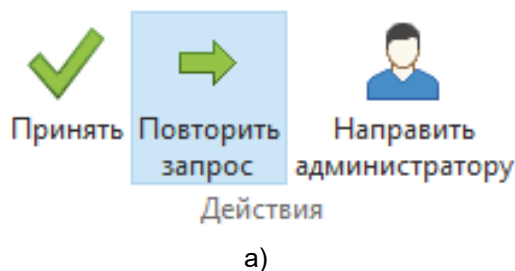


Рисунок 13. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

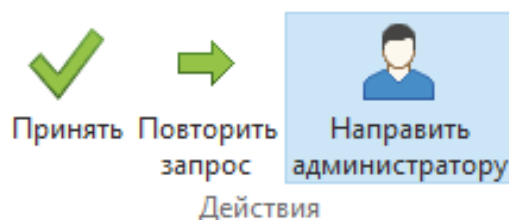


Рисунок 14. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».